

## **Disposiciones aplicables a la Republica de Colombia**

Esta política de privacidad establece la manera en la que Ortho Clinical Diagnostics, una sociedad debidamente constituida bajo las leyes de Colombia, domiciliada en Cra. 9 #101 – 67. Oficina 502, Ed. Naos de la ciudad de Bogotá, con correo electrónico [privacy@orthoclinicaldiagnostics.com](mailto:privacy@orthoclinicaldiagnostics.com) y número de teléfono +57 7427579, recopila y trata sus datos personales (en adelante "Datos Personales").

### **Sus derechos como Titular de los Datos Personales**

Con respecto a su información que recopilamos y procesamos, y de conformidad con las leyes colombianas, usted tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y corregir su información personal. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- b) Requerir prueba del consentimiento que nos ha sido otorgado para la recolección y el tratamiento de su información personal.
- c) Ser informado por nosotros, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a su información personal.
- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por violaciones de las disposiciones de la Ley 1581 del 2012 y otras normas que modifiquen, agreguen o complementen dicha Ley.
- e) Revocar la autorización que nos ha sido otorgada y/o solicitar la supresión de su información personal cuando considere que no estamos respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Solicitarnos que lo removamos de nuestras bases de datos.
- g) Tener acceso a la información personal que hayamos recolectado y tratado.

**Persona o área responsable de atender sus consultas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con el procesamiento de sus Datos Personales**

En caso que tenga inquietudes, consultas o reclamaciones relacionadas con sus Datos Personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [privacy@orthoclinicaldiagnostics.com](mailto:privacy@orthoclinicaldiagnostics.com).

### **Procedimientos para ejercer sus derechos**

Cualquier inquietud o consulta con respecto a sus Datos Personales recopilados y procesados por nosotros será procesada por nuestro oficial de protección de datos para las cuales usted deberá enviar una descripción por escrito de su consulta a [privacy@orthoclinicaldiagnostics.com](mailto:privacy@orthoclinicaldiagnostics.com).

Resolveremos su inquietud o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida. Si no nos es posible responder a su reclamo dentro de éste término, le informaremos de dicha situación y le explicaremos la razón del retraso. En todo caso, le responderemos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.

El consentimiento que nos ha otorgado podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido a nuestro oficial de protección de datos, en la dirección electrónica antes citada, en los términos establecidos por la Ley.

Si usted como titular de la información personal considera que la información contenida en nuestra base de datos está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que no estamos cumpliendo con nuestras obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, usted como titular de la información personal deberá presentar una queja dirigida a nuestro oficial de protección de datos, en la que se incluya su identificación y dirección, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, y los documentos que desee hacer valer. Esta queja será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Resolveremos su reclamo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida. Si no nos es posible responder su reclamo dentro de éste término, le informaremos de dicha situación y le explicaremos la razón del retraso. En todo caso, le responderemos dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los quince (15) días hábiles iniciales.

### **Fecha en la que esta Política entra en vigencia y la fecha de vencimiento de nuestra base de datos**

Esta Política de Privacidad entró en vigencia el Septiembre 1, 2018 y sus Datos Personales se mantendrán en nuestra base de datos durante el período de la relación comercial y mientras los propósitos para los cuales se recopilamos sus Datos Personales permanezcan vigentes.